

**To:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @ggdfryslan.nl]; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minbzk.nl]  
**Cc:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @minvws.nl]  
**From:** (10)(2e)  
**Sent:** Tue 5/26/2020 10:05:05 AM  
**Subject:** RE: inzichten voor digitale ondersteuning GGD  
**Received:** Tue 5/26/2020 10:05:05 AM

Dag (10)(2e)

Wil jij die vraag beantwoorden? Ik weet het niet namelijk,

Met vriendelijke groet,

(10)(2e) (10)(2e)

(10)(2e)

Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Postbus 20350 | 2500 EJ | Den Haag

Managementassistente: (10)(2e) (10)(2e) | (10)(2e) @minvws.nl | 070- (10)(2e)

T 070- (10)(2e)

(10)(2e) @minvws.nl

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @ggdfryslan.nl>

**Verzonden:** dinsdag 26 mei 2020 11:57

**Aan:** (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>

**Onderwerp:** FW: inzichten voor digitale ondersteuning GGD

(10)(2e) wie is eigenlijk opdrachtgever van (10)(2e) binnen VWS en wat is precies haar opdracht?

**Van:** (10)(2e) <(10)(2e) @duo.nl>

**Verzonden:** maandag 25 mei 2020 12:59

**Aan:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @ggdfryslan.nl>

**CC:** (10)(2e) <(10)(2e) @minvws.nl>; (10)(2e) @minbzk.nl' <(10)(2e) @minbzk.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdfryslan.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @mckinsey.com>; (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @mxi.nl) <(10)(2e) @mxi.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e) @ggdhaaglanden.nl>; (10)(2e) <(10)(2e) @ggdghor.nl>; (10)(2e) @valsplat.nl

**Onderwerp:** RE: inzichten voor digitale ondersteuning GGD

Hoi (10)(2e), en anderen,

In rood alvast mijn reactie op je mail.

**Van:** (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @ggdfryslan.nl]

**Verzonden:** maandag 25 mei 2020 12:46

**Aan:** (10)(2e)

**CC:** (10)(2e); (10)(2e) @minbzk.nl'; (10)(2e); (10)(2e) (10)(2e); (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) @mxi.nl); (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e); (10)(2e); (10)(2e)

**Onderwerp:** RE: inzichten voor digitale ondersteuning GGD

(10)(2e),

Dank je wel voor je terugkoppeling. Ik neem aan dat je al je materiaal eerst met (10)(2e) of (10)(2e) hebt besproken voordat je het met iedereen hebt gedeeld. Zeker. Aan het einde van de dag heb ik een terugkoppeling met de hele groep gedaan met de vraag of mijn observaties kloppen. Toen kreeg ik nog extra sturing mee van hen. Na afloop heb ik de uitgewerkte interviews ook met hen gedeeld. Er staan sowieso geen persoonsgegevens van patienten, die zijn ook niet vastgelegd. En van medewerkers zijn er alleen voornamen en rollen in de documentatie. Voordat je elke week naar een GGD afreist lijkt het me belangrijk dat we alle collega's daar even op meenemen, dus ik heb hieronder een voorstel.

Ik word trouwens wel blij van je conclusie mbt positioneren van notificatie-app. Dit is passend bij de strategie en aanpak rondom covid-19 en zal daarmee ook positief vallen bij de collega-ggd-en. Dus nogmaals bedankt voor de interesse in de praktijk. Fijn en graag gedaan.

Je gedachten over andere mogelijkheden tot digitalisering wil ik ook heel graag benutten, maar ik houd even rekening met het volgende: de opdracht om te kijken naar digitaliseringsmogelijkheden ligt bij de stuurgroep digitalisering en opschaling BCO. Daaronder functioneert een werkgroep onder leiding van (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e), dpg in Haaglanden. Het lijkt me verstandig dat jouw bezoeken aan de GGD-en en de terugkoppeling daarvan ten dienste komen van de stuurgroep en de mogelijkheden vervolgens verder worden verkend en/of uitgewerkt door de werkgroep. Als jij dat ook zo ziet dan kan ik dit voorstellen in de stuurgroep en delen met de andere ggd-en, zodat je ook een titel hebt om langs te komen en zij ook weten wat er daarna mee gebeurt. Dat zie ik ook zo, maar ligt ook aan de scope die VWS aan mijn onderzoek mee wil geven. In de praktijk is het makkelijk te combineren want ik ben toch op locatie. Voor het apponderzoek kijk ik juist naar de context waarin die moet functioneren. Het lijkt me ook fijn als er meer structuur in mijn onderzoek komt (en dus een afgestemde titel om langs te komen) zodat het duidelijk is waar ik mijn bevindingen kan brengen.

Voor jouw beeld: naast onderzoek bij de praktijk van de GGD, houd ik ook interviews met ex-patienten en hun contacten hoe zij hun kant van het proces ervaren. Daar zullen ook interessante uitkomsten voor jullie uitkomen die ik ook kan delen.

Hartelijke groet,

(10)(2e)

De opdracht om te kijken waar de verbetermogelijkheden zitten

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@duo.nl>

Verzonden: maandag 25 mei 2020 09:46

Aan: (10)(2e) (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@ggdfrysian.nl>

Onderwerp: inzichten voor digitale ondersteuning GGD

Hoi (10)(2e),

Ik ben vorige week bij de GGD Fryslan geweest, bedankt nog voor het regelen en de gastvrijheid! Hier heb ik zo goed mogelijk het hele proces in kaart gebracht incl de ervaringen van de medewerkers.

Met mijn onderzoek adviseer ik in eerste instantie het team dat de notificatie-app maakt. Daarnaast zijn de bevindingen breder. Van (10)(2e) begreep ik dat wensen voor bredere ondersteuning vanuit de GGD zelf moeten komen en dat jij de beste bent om daarover te sparren.

Vandaar dat ik de mail die ik eerder naar (10)(2e) en (10)(2e) stuurde, nu zo naar jou doorstuur. Ik hoop de komende tijd elke week een GGD te bezoeken, zal ik die ook met jullie delen?

(Mocht je me nog in contact kunnen brengen met een aantal andere GGDs graag, want de lijntjes gaan wat stroef nog hier en daar ☺)

(10)(2e)

06- (10)(2e)

Van: (10)(2e) <(10)(2e)@duo.nl>

Verzonden: vrijdag 22 mei 2020 14:21

Aan: (10)(2e) <(10)(2e)@minvws.nl>; (10)(2e) (10)(2e) <(10)(2e)@minbzk.nl>; (10)(2e) (10)(2e)

<(10)(2e)@mckinsey.com>

**Onderwerp:** inzichten voor digitale ondersteuning GGD

Hoi (10)(2e), (10)(2e) en (10)(2e),

Ik stuur deze mail naar jullie omdat ik mijn bevindingen niet alleen in het appteam kwijt kan en ze breder wil delen. Direct maar naar jullie daarom.

Ik ben gevraagd onderzoek te doen naar de GGD-processen in de praktijk en hoe digitale middelen waaronder een app kunnen helpen. Afgelopen dinsdag was ik bij de 1<sup>o</sup>: GGD Fryslan. Laat ik beginnen: er zijn heel veel mogelijkheden om de GGD digitaal te ondersteunen. Niet alleen met een app, al kan die zeker helpen. Tegelijkertijd heeft dit ook risico's. Ik vind het belangrijk dat jullie van deze strategische vragen/ punten op de hoogte zijn.

#### **Over het onderzoek in Fryslan**

Het onderzoek bij de GGD Fryslan heb ik vertaald naar een tijdlijn met kansen voor de app. In de verschillende processtappen kun je de interviews van de GGD-medewerkers teruglezen. Ik heb er 8 gesproken, samen vormen ze het hele proces. Vanaf nu staat er (hopelijk) elke week een GGD-bezoek op mijn agenda.

De interviews heb ik gecolorcoded op de volgende thema's die interessant kunnen zijn voor digitale ondersteuning (oa app, maar niet alleen):

- menselijkheid versus digitaal in communicatie tussen burgers en GGD
- processen en organisatie GGD
- technische systemen waar GGD mee werkt
- deskundigheid van GGD-medewerkers
- verandervermogen van GGD-medewerkers

Via deze link kom je bij de samenvatting en kun je gelaagd doorlezen:

[https://miro.com/app/board/o9J\\_kSAC1U=/](https://miro.com/app/board/o9J_kSAC1U=/). Mochten jullie tijd hebben, raad ik je echt aan om even door zo'n interview te neuzen. Je krijgt er enorm gevoel bij hoe het in de praktijk eraan toegaat.

#### **Bevinden die ik wil uitlichten:**

1. De GGD-medewerkers werken met veel verschillende systemen die niet (goed) met elkaar communiceren. Op meerdere plekken in het proces zitten medewerkers met de hand gegevens over te tikken van het ene naar het andere systeem. *Dit is tijdrovend en foutgevoelig. Wil je de GGD digitaal helpen, zit hier de grootste winst.*
2. Beleid verandert per week, daarmee hun proces ook. Processtappen die in het begin ad hoc besloten worden, groeien uit tot eigen processen incl. technische work-arounds op zichzelf. Dit is evident aan een crisis, medewerkers zetten de schouders eronder, maar zie punt 1. *Voorspelbaarheid van beleid en communicatie hierover kan veel beter. Met name door ze niet zelf het wiel te laten uitvinden maar actief te ondersteunen in digitale processtappen.*
3. De GGD Fryslan legt veel verantwoordelijkheid voor testen en het bron-en contactonderzoek bij de patient neer. Die moet zich laten testen, aan de maatregelen houden en de juiste contacten melden incl. de aard van dit contact. Natuurlijk vraagt de GGD door, maar de verantwoordelijkheid ligt bij de burger. Ik licht deze uit omdat het essentieel is voor het succes van het indammen van het virus, als thema in de media besproken wordt en uitmaakt hoe je de app straks framet. *Niet een hulpmiddel van de GGD voor het bron- en contactonderzoek, maar voor jou, als burger, om zelf verantwoordelijkheid te nemen voor jouw gezondheid en die van anderen.*

#### **Met wie dit oppakken**

Mijn vraag aan jullie is dus met wie ik hierin kan samenwerken/ kan adviseren over deze praktijkinzichten?

Ik denk aan partijen die de systemen maken, zoals Coronit of HPzone. Maar ook de mogelijke oplossingsrichtingen die jullie binnen het programma nog meer willen verkennen.

Vriendelijke groet,

(10)(2e)

(10)(2e)

Dienst Uitvoering Onderwijs

T: 06-4 (10)(2e)

Op [mijn blog](#) schrijf ik over een begripvolle digitale overheid.

---

DISCLAIMER Veiligheidsregio Fryslân:  
Een per e-mail verzonden mededeling is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien u niet de geadresseerde bent, wordt u verzocht de afzender te informeren. Aan de inhoud van deze e-mail en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Binnen Veiligheidsregio Fryslân werken Brandweer Fryslân en GGD Fryslân aan de brandweertzorg, publieke gezondheidszorg, rampenbestrijding en crisisbeheersing. Meer informatie over onze organisatie vindt u op [www.veiligheidsregiofryslan.nl](http://www.veiligheidsregiofryslan.nl), [www.ggd Fryslan.nl](http://www.ggd Fryslan.nl) en op [www.brandweerfryslan.nl](http://www.brandweerfryslan.nl).

---

DISCLAIMER Veiligheidsregio Fryslân:  
Een per e-mail verzonden mededeling is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Indien u niet de geadresseerde bent, wordt u verzocht de afzender te informeren. Aan de inhoud van deze e-mail en eventuele bijlagen kunnen geen rechten worden ontleend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Binnen Veiligheidsregio Fryslân werken Brandweer Fryslân en GGD Fryslân aan de brandweertzorg, publieke gezondheidszorg, rampenbestrijding en crisisbeheersing. Meer informatie over onze organisatie vindt u op [www.veiligheidsregiofryslan.nl](http://www.veiligheidsregiofryslan.nl), [www.ggd Fryslan.nl](http://www.ggd Fryslan.nl) en op [www.brandweerfryslan.nl](http://www.brandweerfryslan.nl).